

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI LIVE CHAT/VIDEO CHAT
udostępnianej przez SGI Sp. z o.o. w Warszawie

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi Live Chat/Video Chat (dalej „Usługa”) w ramach strony internetowej www.sgi.pl (dalej „Strona”).
2. Administratorem Usługi jest SGI sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, NIP: 586-22-84-541, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000806506, zwana dalej Administratorem.
3. Korzystanie z Usługi na Stronie jest możliwe po wyrażeniu przez osobę korzystającą (dalej: Użytkownik) zgody na przestrzeganie Regulaminu i zaakceptowaniu jego treści. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niezajomość zasad i procedur zawartych w Regulaminie nie jest podstawą do składania przez niego reklamacji.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, do wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin jest udostępniony na Stronie.
6. Z Usługi mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie.
7. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu, w szczególności zabronione jest dostarczanie i przetwarzanie za pomocą Serwisu treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem.
8. Usługa jest udostępniona w celu informacyjnym oraz obsługowym dotyczącym przedstawienia oferty Spółek z grupy SGI, dokonanie wstępnej rezerwacji lub jej anulacji.

§ 2 Zakres Usług

1. Administrator za pośrednictwem Strony udostępnia Usługę nieodpłatnie.
2. Usługa jest dostępna dla Użytkowników wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach ustalonych przez Administratora i wskazanych każdorazowo w okienku Usługi.
3. Korzystanie z Usługi rozpoczyna się z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu i uruchomienia okna Live Chat/Video Chat, za pośrednictwem którego Usługa jest dostępna, a kończy się z chwilą opuszczenia Usługi przez Użytkownika.
4. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usługi poprzez opuszczenie okna Live Chat./Video Chat.
5. Odpowiedź na zapytanie skierowane w ramach Usługi poza godzinami wskazanymi w ust. 2, może zostać udzielona za pośrednictwem podanego przez Użytkownika adresu e-mail.
6. Jeżeli z przyczyn technicznych odpowiedź na zadane przez Użytkownika pytanie nie będzie mogła zostać udzielona za pośrednictwem usługi, zostanie ona wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Użytkownika.

7. Użytkownik nie może wykorzystywać Usługi do innych celów niż określone w §1 ust. 8 Regulaminu, a w szczególności do:
- a) przesyłania za pomocą Usługi treści reklamowych, promocyjnych, komercyjnych;
 - b) publikowania na łamach Usługi treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne;
 - c) podejmowania jakichkolwiek działań mogących wpływać na szkodę Administratora.

§ 3 Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Usługi Użytkownik we własnym zakresie musi zapewnić spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) przeglądarka internetowa
 - Opera: wersja 40 lub nowsza
 - Chrome: wersja 50 lub nowsza
 - IE: wersja 10 lub nowsza
 - Firefox: wersja 48 lub nowsza
 - Safari: wersja 4 lub nowsza
 - b) dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 1 Mb/s

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być składane: pisemnie na następujący adres poczty elektronicznej admin@sgi.pl
2. Reklamacja dotycząca treści odpowiedzi udzielanych za pośrednictwem Usługi powinna zawierać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) dane kontaktowe: numer telefonu i adres e-mail,
 - c) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usługi lub odpowiedzi udzielanych za pośrednictwem Usługi będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty doręczenia reklamacji do Administratora.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Administrator Usługi dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Usługi, jednak nie gwarantuje jej i nie odpowiada za jej dostępność.
2. Administrator jest uprawniony, do przerw lub zakłóceń w dostępności Usługi wynikających z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, za których funkcjonowanie Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadkach prawnie dopuszczalnych, Administrator nie jest odpowiedzialny za szkody poniesione przez tego Użytkownika, a spowodowane bezpośrednio lub pośrednio, użyciem, niemożliwością użycia lub błędnym działaniem Usługi.

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w szczególności za szkody spowodowane niezgodnym z prawem lub Regulaminem korzystaniem z Usługi.

§ 6 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator Usługi. Dane osobowe przetwarzane są w systemie informatycznym Administratora Usługi w celu umożliwienia mu kontaktu, którego życzy sobie Użytkownik przedstawienia oferty handlowej a także przesyłania informacji handlowych przez Administratora, dotyczących ofert Spółek z Grupy SGI w formie elektronicznej – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 f) RODO). Administrator nie przechowuje danych dłużej, niż to niezbędne do realizacji w/w celów, o ile nie istnieje prawny obowiązek dłuższego ich przechowywania.
2. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z usługi Video Chat, użytkownik zgadza się na utrwalenie i tym samym przetwarzanie jego wizerunku w celach dowodowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku prawnie uzasadniony interes Administratora jakim są cele dowodowe i udokumentowanie rozmowy. (art. 6 ust. 1 lit f) RODO)
3. Odbiorcami danych Użytkownika mogą być podmioty wspierające procesy biznesowe Administratora w szczególności w zakresie usług IT czy usług marketingowych zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.
4. Podanie danych jest dobrowolne, może być jednak niezbędne do przedstawienia zamówionej oferty handlowej.
5. Administrator w ramach Usługi przetwarza dane podane mu przez Użytkownika- w szczególności- Imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, a w przypadku usługi Video Chat również wizerunek.
6. Zgodnie z RODO, Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo:
 - otrzymania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz ich kopii;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (czyli żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych), zwłaszcza z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, jeżeli przetwarzanie to jest oparte na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowane przez Administratora lub przez stronę trzecią;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych niezależnie od szczególnej sytuacji Użytkownika.
 - sprostowania swoich danych, gdy Administrator posiada nieprawidłowe, np. nieaktualne;
 - usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), zwłaszcza, gdy nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, lub są przetwarzane niezgodnie z prawem lub też, gdy obowiązek ich usunięcia wynika z przepisów prawa;
 - W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych na podany adres e-mail lub telefon, Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo wycofania uprzednio wyrażonej zgody.

7. W celu skorzystania z powyższych uprawnień, Użytkownik zgłasza swoje żądanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iod@sgi.pl
8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, narusza przepisy prawa, Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem pozostające w związku ze świadczeniem Usługi będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora, jednakże w przypadku Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na Stronie.
3. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony przez Administratora. Zmiana Regulaminu obowiązuje od chwili opublikowania na Stronie.
4. Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do Usług świadczonych przed dokonaniem jego zmiany